

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### **1: Toepasselijkheid**

De voorwaarden zijn van toepassing op 123luisterboek. 123luisterboek is een merk van Read & View B.V en is gevestigd aan de Edisonstraat 90, 7006 RE te Doetinchem. De klantenservice van 123luisterboek is bereikbaar via fax 0314 - 362004 of via [klantenservice@123luisterboek.nl](mailto:klantenservice@123luisterboek.nl)

Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van 123luisterboek worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door 123luisterboek ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

### **2: Prijzen en overeenkomsten**

Alle aanbiedingen van 123luisterboek zijn vrijblijvend en 123luisterboek behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief eventueel apart benoemde verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen.

Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door 123luisterboek. 123luisterboek is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden.

### **3: Betalingen**

Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces binnen de aangegeven betaaltermijn. Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van 123luisterboek.

Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een vertragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door 123luisterboek bent u een bedrag van twintig euro aan administratiekosten verschuldigd en indien 123luisterboek haar vordering ter incasso uitbestedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van 123luisterboek om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

Indien u met enige betaling in gebreke bent, is 123luisterboek gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

### **4: Levering**

De door 123luisterboek opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

## **5: Eigendomsvoorbehoud**

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan 123luisterboek verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door 123luisterboek geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

## **6: Reclamering**

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u 123luisterboek daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na aflevering schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft 123luisterboek de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan 123luisterboek te retourneren. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en de verzegeling van de verpakking niet is verbroken, de kosten voor retourzendingen komen voor rekening van 123luisterboek.

## **7: Aansprakelijkheid**

123luisterboek aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die door het gebruik van de diensten van 123luisterboek ontstaat. Uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor schade die te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van 123luisterboek. In dit geval is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade aan personen of zaken.

## **8: Overmacht**

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft 123luisterboek in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat 123luisterboek gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan 123luisterboek kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **9: Klachten**

Klachten over 123luisterboek dienen schriftelijk (per post of per fax) gemeld te worden. De klacht wordt binnen dertig dagen behandeld. Indien de klacht niet naar wens opgelost wordt, kan binnen drie maanden het geschil voorgelegd worden aan een onafhankelijke geschillen commissie, waaronder de Geschillencommissie Nederlandse Thuiswinkel Organisatie. Zij zijn schriftelijk te bereiken via Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

## **10: Privacy Statement / Wet bescherming Persoonsgegevens**

De wijze waarop 123luisterboek omgaat met de bescherming van persoonsgegevens van gebruikers is opgenomen in de privacy verklaring.

## **11: Wijzigen voorwaarden**

Deze voorwaarden van 123luisterboek kunnen worden gewijzigd. De meest recente

versie zal altijd op de website worden geplaatst. Indien u na een wijziging de voorwaarden van 123luisterboek gebruikt, aanvaardt u de (gewijzigde) voorwaarden.

## **12. Toepasselijk recht**

Deze voorwaarden zijn opgesteld naar Nederlands recht. Geschillen welke tussen aanbieder van de dienst en de gebruiker mochten ontstaan naar aanleiding van de voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de uit hoofde des geschils bevoegde rechter.